

# Guía de pasajeros de Port Arthur Transit



Esta guía está destinada a ayudar a nuestros pasajeros a aprovechar al máximo el uso de Port Arthur Transit (PAT) respondiendo preguntas comunes y explicando algunos aspectos de nuestras operaciones con más detalle.

## **Seguridad: Prioridad Uno**

La seguridad es de suma importancia en todos los aspectos de las operaciones de PAT Transit; las ubicaciones de las paradas, los horarios de servicio, la selección de equipos, las políticas y más, tienen en cuenta la seguridad de nuestros pasajeros, empleados y otras personas en la comunidad. Es importante reconocer el papel de todos en estar seguros. A continuación se presentan algunas formas en que puede ayudar a mantenerse a sí mismo y a los demás seguros al usar el sistema.

## **Modificación/Adaptaciones Razonables**

*El proceso para realizar una solicitud es el siguiente:*

Las personas que soliciten modificaciones deberán describir lo que necesitan para utilizar el servicio y por qué esta asistencia es necesaria. Siempre que sea posible, las solicitudes de modificaciones se realizarán y determinarán por adelantado, antes de que se espere que PAT proporcione el servicio modificado, por ejemplo, a través de consultas de servicio al cliente. PAT revisará su solicitud y hará todo lo posible para comunicar con anticipación si se puede realizar la modificación solicitada.

## **Retroceda de la acera**

Para facilitar el proceso de embarque y descenso, nuestros operadores alinean sus vehículos para que estén cerca, o a veces incluso sobre, la acera. Mientras espera el autobús, retírese de la acera para permitir que el operador tenga un amplio espacio para maniobrar y detenerse de manera segura.

## **No se acerque a los vehículos en movimiento**

Es importante permitir que el autobús se detenga por completo antes de acercarse a él. Un vehículo en movimiento siempre es peligroso, especialmente si te acercas desde un ángulo donde el conductor no puede verte.

## **Siéntate, aguanta**

Siempre tome asiento cuando sea posible mientras viaja en el autobús. Los pasajeros sentados tienen muchas menos probabilidades de lesionarse en caso de que sean necesarias maniobras repentinas, o si hay un accidente u otra emergencia. Si debe pararse, use los pasamanos o agarre las correas para usted.

## **Permanecer detrás de la línea**

Nuestros operadores no permitirán que nadie se pare delante de la línea de pie en la parte delantera del autobús; si no le queda espacio para pararse detrás de la línea, se le pedirá que baje del autobús. Los pasajeros que se paran frente a esta línea no solo oscurecen la vista pero también están en mayor riesgo de lesiones si el autobús debe detenerse repentinamente o está involucrado en un accidente.

## **Solo paradas designadas**

Las ubicaciones de las paradas se eligen teniendo en cuenta la seguridad; los operadores de vehículos no pueden detenerse en otros lugares. Esto también significa que el operador no puede abrir las puertas una vez que el autobús ha salido de la acera para disuadir a los pasajeros de ponerse en peligro para tomar un autobús perdido.

### **Consejos para tu viaje**

Además de las pautas de seguridad anteriores, hay varias cosas que puede hacer para ayudar a que su viaje sea más fluido.

### **Mientras esperas**

Llegue a su parada unos minutos antes para tener en cuenta las condiciones del tráfico.

### **Durante las horas punta**

Cuando el autobús se acerque a su parada, asegúrese de que es visible para el operador. Esto es especialmente importante si está esperando solo o en una parada a lo largo de una calle concurrida. Si él o ella no puede verlo, no se detendrán a menos que otros pasajeros estén tratando de bajarse en su ubicación.

### **Subir al autobús**

Antes de subir al autobús, permita que otros salgan primero si deben hacerlo por la puerta principal. Aborde a través de la puerta principal y salga por la puerta trasera si está disponible. Por favor, suba a bordo y siéntese rápidamente para evitar retrasos. Durante los períodos pico, llene los asientos traseros primero hasta el frente, luego espacio para estar de pie desde la parte trasera hasta la parte delantera. Además, trate de hacer tanto espacio de pie como sea posible para que el autobús pueda transportar más pasajeros.

### **Durante su viaje**

Si un pasajero en silla de ruedas aborda el autobús, los pasajeros sentados en el área de ADA deben renunciar a sus asientos a petición del operador para acomodar la silla de ruedas. Algunos vehículos están equipados con ventanas que se abren y ventilaciones / escotillas en el techo.

- Por favor, mantenga siempre la cabeza y los brazos dentro del autobús.
- No fume, coma ni beba en el autobús.
- Coloque toda la basura en la papelera cerca de la puerta.
- Mantenga los volúmenes de los auriculares bajos y las conversaciones de teléfono celular al mínimo para evitar distraer al operador u otros pasajeros.

### **Salida del autobús**

Tire del cable de solicitud de parada o pulse la barra de solicitud de parada justo antes de la parada en la que salga del autobús. En algunas rutas, el operador no se detendrá si no hay pasajeros visibles esperando en una parada de autobús o si no hay una solicitud para salir del autobús. Salir por la puerta trasera. Salga rápidamente para evitar retrasos.

### *Horario de oficina*

*M-F 6:00 am – 7:15 pm*

*Sábado 7:15-6:15*

*Conéctese con nosotros*

*Contáctenos-409-983-8767*

*Web: <http://www.portarthurtx.gov>*